

Руководство пользователя

Wi-Fi Social Links

1. Введение

WiFi Social Links осуществляет идентификацию пользователей интернета в соответствии с изменениями в государственном регулировании доступа в интернет, которые утверждены в постановлениях Правительства РФ:

№758 от 31.07.2014 "О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ в связи с принятием Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";

№ 801 от 12.08.2014 "О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" отдельные законодательные акты РФ по вопросам упорядочения обмена информацией с использованием информационно-телекоммуникационных сетей".

В соответствии с законодательством РФ, с 2014 года все общественные точки доступа Wi-Fi обязаны идентифицировать пользователей. Под действие закона попадают владельцы публичных сетей доступа в интернет, такие как рестораны и кафе, торговые центры, отели, автосалоны и прочие. В данной статье попытаемся разобраться как все это работает сегодня и рассмотрим разные способы аутентификации.

Согласно так называемой антитеррористической поправке в законе «О связи» (№97-ФЗ), в интернет пускают лишь тех, кто прошел данную процедуру. В постановлении правительства РФ 2014 года № 758 и № 801 предполагалось «производить авторизацию пользователей с помощью паспорта или иных удостоверяющих личность документов».

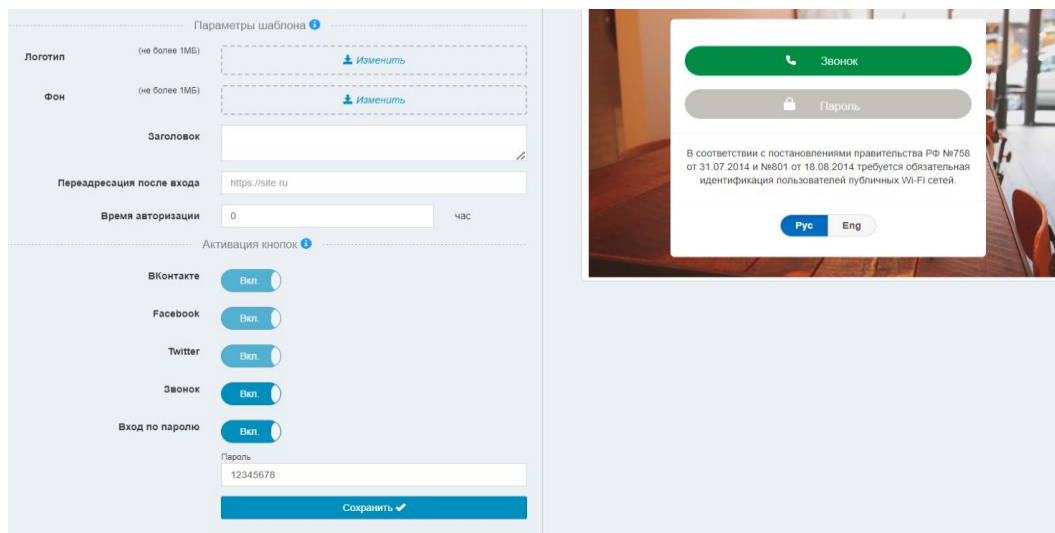
WiFi Social Links можно использовать для размещения рекламных баннеров заведения на страницах гостей в VK, Facebook, twitter, в обмен на предоставление доступа к Wi-Fi заведения. Так же WiFi Social Links позволит собрать статистику гостей и их посещений с помощью авторизации в программе лояльности заведения по аккаунту в социальной сети гостя, без дисконтных карт и смс.

2. Инструкции по установке/настройке

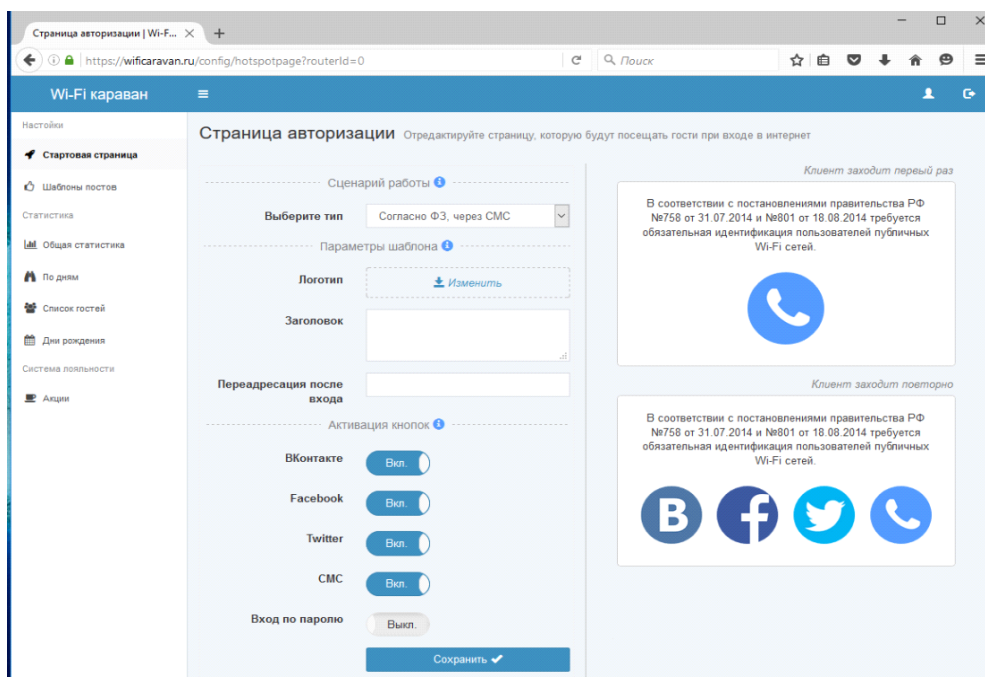
- Перед началом работы необходимо удостовериться, подключен ли сетевой кабель ethernet в первое «гнездо» маршрутизатора Microtic RB941 Social Links, а также кабель питания в розетку 220V.
- На сайте www.skynet-kazan.com ввести свои логин пароль и нажать «Войти». Логин и пароль как правило указаны в договоре. В личном кабинете пользователя отображена информация о подписках на услуги и их статус («Активна», «Оплачена до..»).

The screenshot displays the SkyNet user interface. At the top, the SkyNet logo is on the left, and contact information (connection: +7(843) 290-92-94, support: +7(843) 5-777-775) is on the right. A navigation bar includes links for Home, Billing, Documents, Personal Data, Billing Statement, Logout, and Account Details (60436 login, SuperX, user). The main content area is titled 'Личный кабинет' (Personal Cabinet) and shows a balance of 00 rub. Three service cards are visible: 'Интернет' (Internet) with a payment history, 'Wi-Fi Social Links' (1500 rub) which is active, and 'Регистрация домена' (Domain Registration). The footer contains contact information for support, company details, and legal notices regarding data processing.

- Для настройки услуги **WiFi Social Links** нужно воспользоваться кнопкой справа «Статистика и настройки», которая автоматически перенаправит Вас в личный кабинет пользователя на сайте <https://www.wificaravan.ru/>.
- Способ авторизации для пользователей Wi-Fi в заведении можно выбрать, нажав на бегунок «Вкл/Выкл». Доступные способы авторизации указаны в личном кабинете «Активация кнопок»: по звонку; по смс; по паролю; через социальные сети (ВКонтакте, Facebook, Twitter). Сменить способ авторизации или пароль от Wi-Fi можно в любой момент.

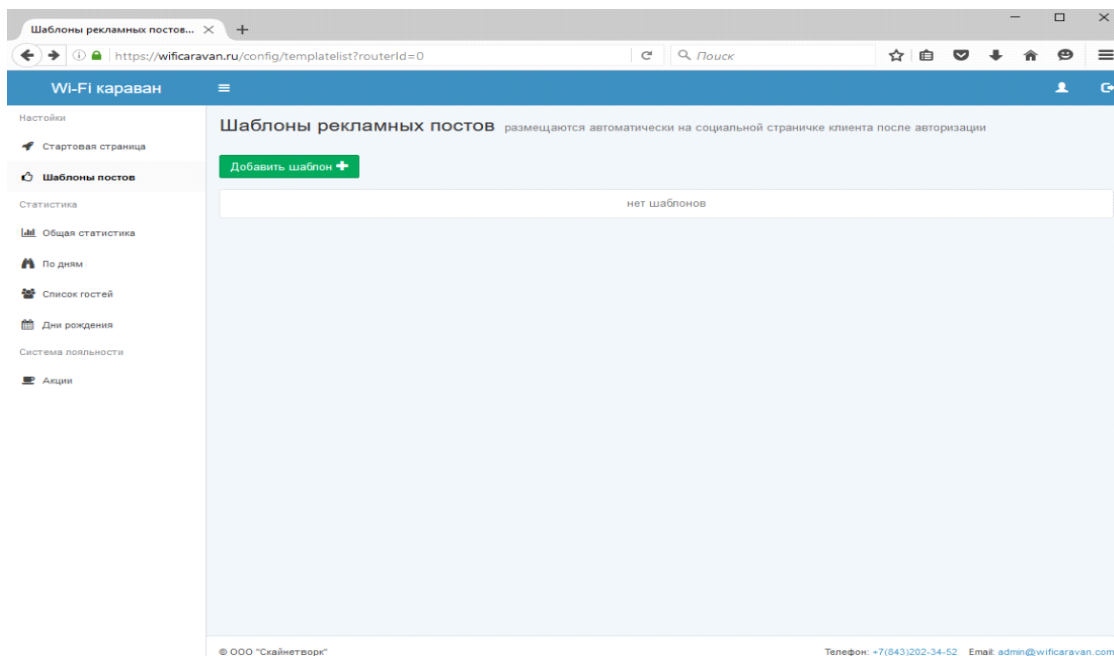


- Выбирая соответствующие пункты в меню справа можно указать ссылку на сайт или группу в контакте в разделе «Стартовая страница».

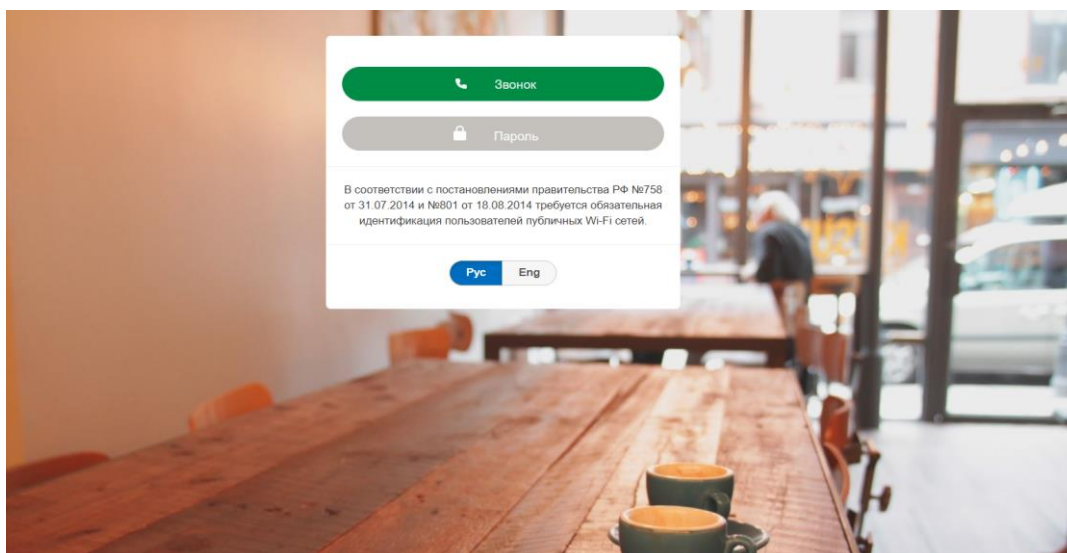


Нужно указать ее в поле: Переадресация после входа - туда нужно указать url, например: <http://vk.com/durov> или <https://www.mcdonalds.ru/>

- Для настройки шаблонов постов в социальной сети необходимо нажать на зеленую кнопку «Добавить шаблон». Текст и изображение которые вы создадите в виде шаблона будут публиковаться на страницах пользователей в соц. сетях после их авторизации.

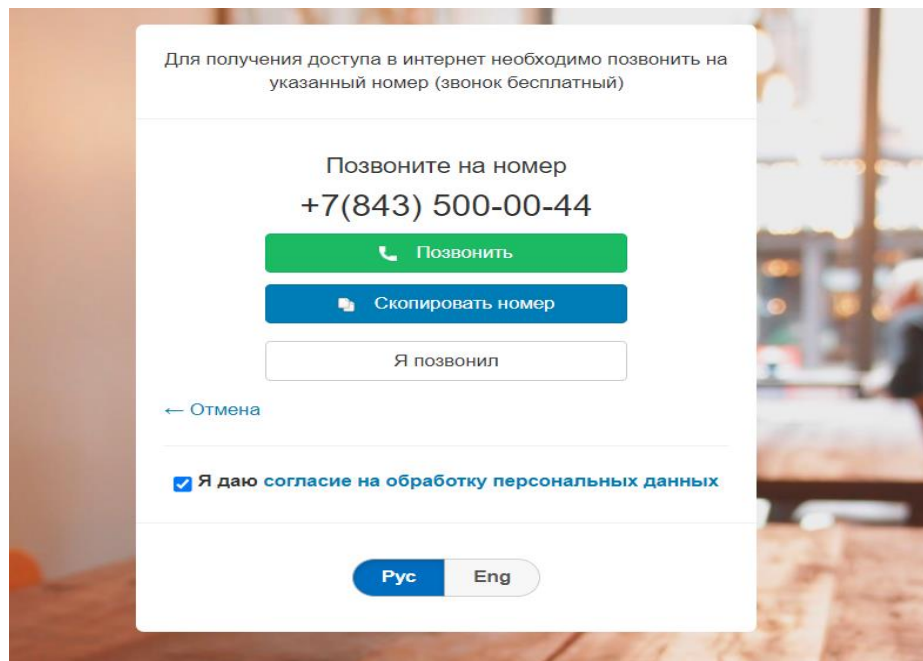


- Нажав на кнопку «Статистика» и задав временной интервал можно получить статистические данные по посещаемости заведения.
- Для подключения к публичной Wi-Fi сети нужно выбрать в списке Wi-Fi сеть с наименованием организации (например, ООО_Skynet). Наименование публичной сети как правило должно быть указано в договоре или на маршрутизаторе MikroTic RB941 Social Links. Если в списке нет нужной сети, необходимо обратиться в техническую поддержку (возможно произошел технический сбой на оборудовании).
- После обнаружения сети при попытке подключения пользователя публичной Wi-Fi сети должно автоматически перенаправить на страницу авторизации, где будут отображены способы авторизации, выбранные в настройках.



При выборе авторизации по звонку, нужно ввести контактный номер телефона, с которого будет осуществлен вызов и нажать кнопку «далее». После чего в окошке отобразится контактный номер для авторизации на который потребуется позвонить.

После вызова звонок автоматически сбросится и появится кнопка «Я позвонил» при нажатии, которой доступ к публичной сети Wi-Fi будет открыт.



3. Техническое обслуживание

В данном случае предусматривается ряд мероприятий, которые позитивно скажутся на сроке безопасной эксплуатации сетевого оборудования:

- Всегда нужно проверять, правильно ли воткнута сетевая «вилка», плотно ли она прилегает к розетке. В случае, если на самом устройстве не горит индикация «PWR», значит проблема в сетевом кабеле, по гарантии клиенту возможна его замена.
- Если вы видите оголенные провода на блоке питания, следует выключить питание через «автомат» и обратиться в техническую поддержку, для замены соответствующих деталей.
- Нужно следить за тем, не скапливается ли лишняя пыль или влага на сетевом маршрутизаторе. Данные факторы могут за собой повлечь поломку оборудования. Следует хотя бы 1 раз в неделю протирать устройство сухой тряпкой или салфеткой.

4. Поиск Неисправностей

- Что делать, если не горит индикация «PWR» на устройстве?

- Индикация «PWR» отвечает за то, есть ли электропитание на оборудовании или нет. Следует проверить есть ли технические дефекты кабеля блока питания и если не поможет заменить розетку, в которое вставляется оборудование

- Что делать, если после включения устройства не высвечивается нужная Wi-Fi сеть?

- Следует для начала проверить, на всех ли устройствах в зоне покрытия Wi-Fi роутера не высвечивается Wi-Fi сеть. Если Wi-Fi сеть не высвечивается только на одном устройстве, то нужно попробовать секунд на 15-20 перезагрузить устройство через блок питания. Если перезагрузка оборудования не решает проблему, следует обратиться в техническую поддержку.

- Я подключился к Wi-Fi, но при это у меня не выходит страница авторизации?

- Следует для начала проверить, на всех ли устройствах в зоне покрытия Wi-Fi роутера не выполняется переход на сайт авторизации. Если проблема наблюдается на всех устройствах, необходимо обратиться в техническую поддержку для устранения неполадок.

5. Информация о гарантии

Гарантия на поставленное Оборудование предоставляется Поставщиком Оборудования. Под гарантийными обязательствами понимается замена Поставщиком отдельных компонентов/узлов/деталей, неисправность которых обнаружена и заявлена в течение гарантийного срока.

Гарантийным случаем считается ситуация, если покупатель приобрёл товар со скрытым дефектом, о котором не мог знать в момент покупки, и затем данный дефект проявил себя в процессе эксплуатации в пределах срока гарантии.

Гарантийный срок товара, а также срок его службы исчисляется со дня передачи товара потребителю и составляет 12 месяцев.

6. Технические характеристики

В качестве абонентского сетевого маршрутизатора Wi-Fi Social Links используется устройство Mikrotik NAP LITE TC (RB941-2ND-TC).

Технические характеристики:

Процессор: Atheros QCA9533 с частотой 650 МГц

Память: ОЗУ: 32 МБ RAM ; ПЗУ: 16 МБ Flash

Версия RouterOS: 4-й уровень

Рабочая частота: 2.4 ГГц

Стандарт Wi-Fi: 802.11b; 802.11g; 802.11n

Поддержка MIMO: 2x2

Выходная мощность : 22 дБм

Тип антенны: Встроенная

Ethernet-порты: 4x 10/100 Мбит/с Fast Ethernet с Auto-MDI/X

Рабочая температура: От -20 °С до +70 °С

Межсетевой экран (Firewall): Да

DHCP-сервер: Да

Мощность передатчика для РФ: 20 дБм

Производитель: MikroTik

Страна бренда: Латвия

SKU Vendor: RB941-2nD